

NOTORIÉTÉ ET IMAGE DE L'ANDRA

AUPRÈS DU GRAND PUBLIC ET DES RIVERAINS

FOCUS SUR LA MEUSE / HAUTE-MARNE

OCCURRENCE POUR L'ANDRA | MARS 2022 | VERSION 1

PIERRE GOMEZ

01 48 24 69 07

PIERRE.GOMEZ@OCCURRENCE.FR

THOMAS SKORUCAK

01 48 24 69 08

THOMAS.SKORUCAK@OCCURRENCE.FR

\ Sommaire

Méthodologie de l'étude	3
1. Perception des déchets radioactifs & Notoriété de l'ANDRA	6
2. Image de l'ANDRA	14
3. Sentiment d'information et sources jugées fiables	20
4. Questions spécifiques sites	34
5. Principaux Enseignements	43

MÉTHODOLOGIE

\ Méthodologie

❖ Enquête auprès des riverains :



Etude par **téléphone** réalisée du 15 décembre au 15 février 2022 auprès de **1 720 riverains habitant à proximité des sites de l'ANDRA** situés dans **la Manche, la Manche et la Meuse/Haute Marne**.

- ❖ Pour l'échantillon consolidé des 1 720 riverains, la marge d'erreur est de $\pm 2,4$ points.
- ❖ Le présent livrable met en avant **l'opinion des riverains de la Meuse/Haute-Marne** (586 répondants), comparée à celle des riverains de la Manche (572 répondants) et de l'Aube (562 répondants).
- ❖ Aussi, nous avons comparé les répondants par **proximité géographique** aux sites de l'ANDRA :
 - Zone 1 = 0 à 15 km, Zone 2 = 15 à 30 km, Zone 3 = 30 à 60 km.
- ❖ Les **différences significatives entre les cibles interrogées** ont été indiquées : + ou - .
- ❖ Enfin, bien que ce ne soit pas strictement comparable du fait de l'ajustement de la méthodologie, nous avons indiqué les résultats de 2021 issus de CSA afin de faire ressortir des tendances en termes d'évolution et ainsi assurer la continuité du baromètre : **XX (2021)**



Echantillon auprès des riverains de la MEUSE & HAUTE-MARNE

Profil des 586 répondants - téléphone



SEXE

Femme : **57%**
Homme : **43%**



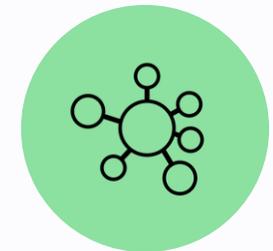
ÂGE

18 – 34 ans : **16%**
35 – 49 ans : **28%**
50 – 64 ans : **27%**
65 et plus : **30%**



CSP

CSP + : **26%**
CSP - : **32%**
Autres / Inactifs : **42%**



Proximité site ANDRA

0 – 15 km : **33%**
15 – 30 km : **34%**
30 – 60 km : **33%**



Quotas raisonnés sur ce critère pour assurer une répartition visant à obtenir une base robuste sur chacune des zones.

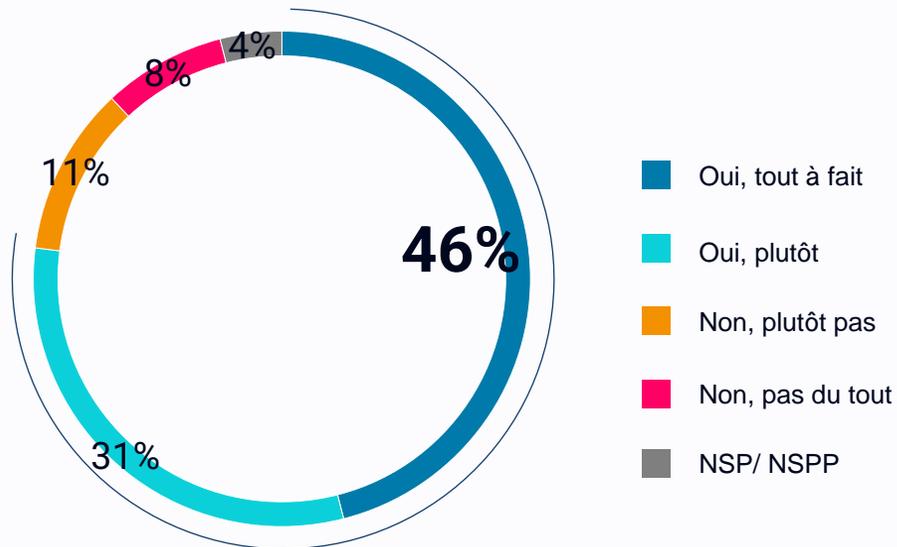
**PERCEPTION DES DÉCHETS
RADIOACTIFS & NOTORIÉTÉ DE
L'ANDRA**

1

Perception des dangers vis-à-vis des déchets radioactifs

Q8. Diriez-vous que les déchets radioactifs et leur stockage présentent des dangers ?

QCU | Base : 586 riverains de la Meuse / Haute-Marne



77%

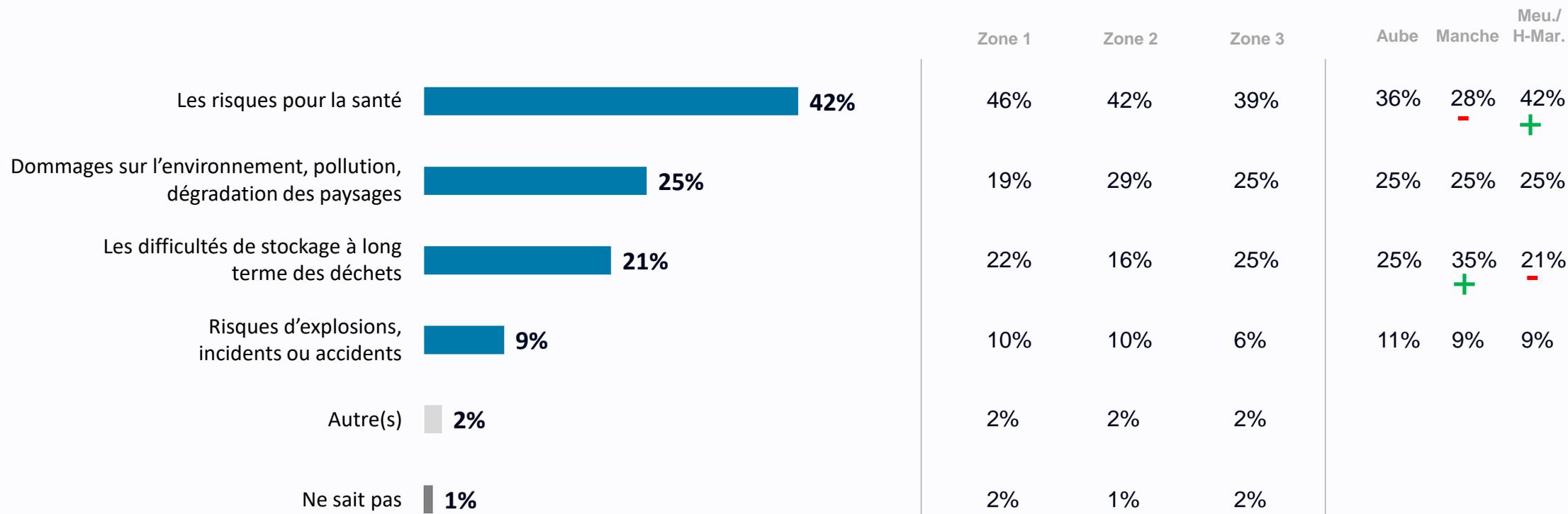
Pensent que les déchets radioactifs et leur stockage présentent des dangers

Zone 1	Zone 2	Zone 3
73%	77%	81%
Aube	Manche	Meu./H-Mar.
76%	72% -	77%

Perception des dangers vis-à-vis des déchets radioactifs

Q9. Quel est, à votre avis, le principal danger lié aux déchets radioactifs et à leur stockage ?

QCU | Base : 517 riverains de la Meuse / Haute-Marne déclarant que le stockage des déchets radioactifs peut engendrer des dangers



Connaissance d'un organisme de gestion des déchets radioactifs et notoriété spontanée de l'ANDRA

Q1. A votre avis, existe-t-il en France un organisme ayant pour mission de prendre en charge les déchets radioactifs ?

QCU | Base : 586 riverains de la Meuse / Haute-Marne

84%

Pensent qu'il existe en France un organisme en charge des déchets radioactifs

Zone 1	Zone 2	Zone 3
86%	81%	85%

Aube	Manche	Meu./H-Mar.
84%	90% +	84%



46%

D'entre eux pensent spontanément à l'ANDRA

(soit **39%** de l'échantillon global)

Zone 1	Zone 2	Zone 3
62% +	51%	25% -

Aube	Manche	Meu./H-Mar.
52% +	34% -	46%

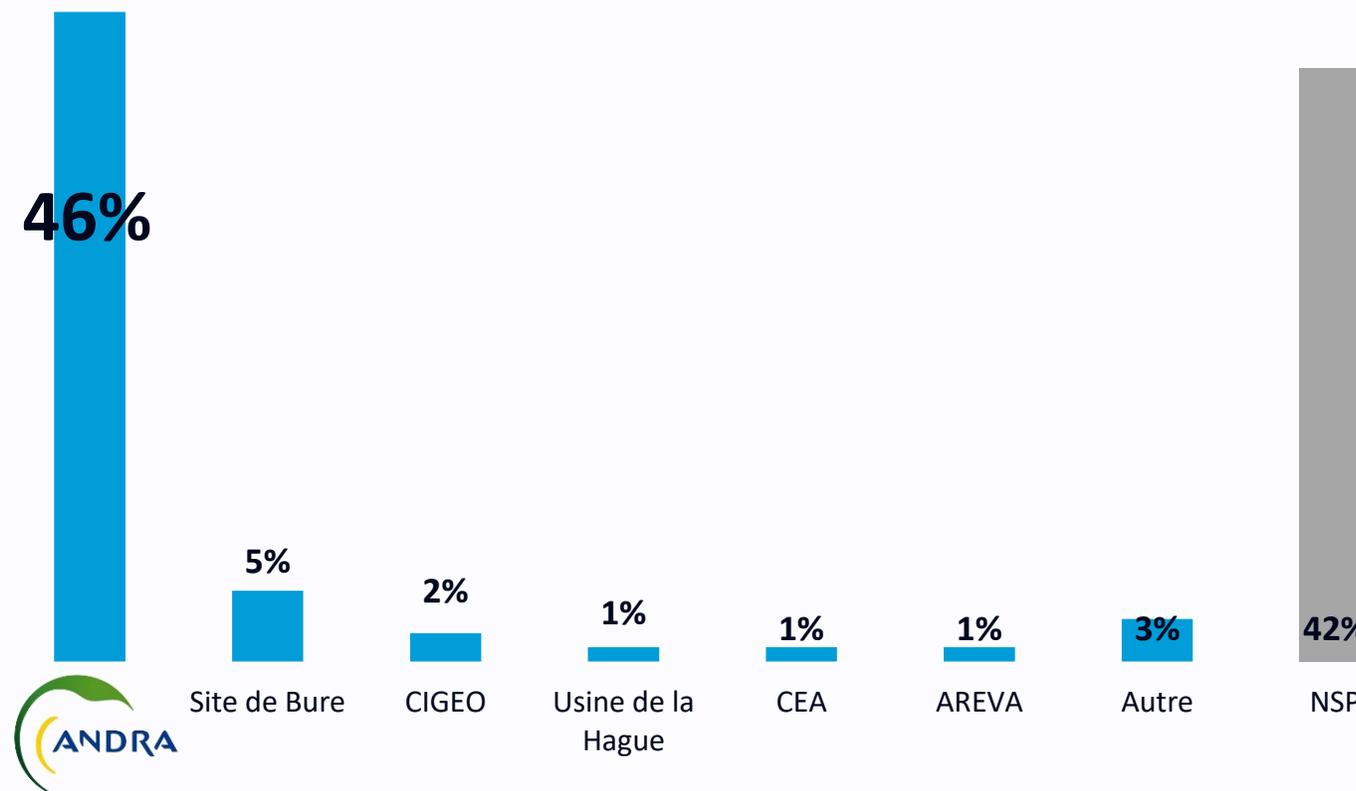
Connaissance d'un organisme de gestion des déchets radioactifs et notoriété spontanée de l'ANDRA

Q2. De quel organisme s'agit-il, selon vous ?

Q0 | Base : 494 riverains de la Meuse / Haute-Marne déclarant connaître un organisme

46%
Citent spontanément
l'ANDRA soit **39%**
de l'échantillon global

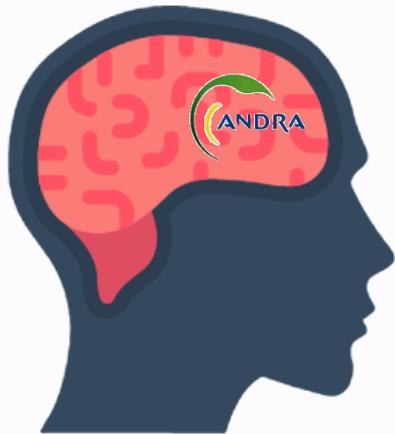
Zone 1	Zone 2	Zone 3
62%+	51%	25% -
Aube	Manche	Meu./H-Mar.
52%+	34% -	46%



Notoriété assistée de l'ANDRA

Q3. Avant cette enquête, aviez-vous déjà entendu parler de l'ANDRA, l'Agence nationale pour la gestion des déchets radioactifs ?

QCU | Base : 586 riverains de la Meuse / Haute-Marne



80%

Déclarent avoir entendu parler de l'ANDRA (spontané + assisté)

Zone 1	Zone 2	Zone 3
96%+	82%	61%-

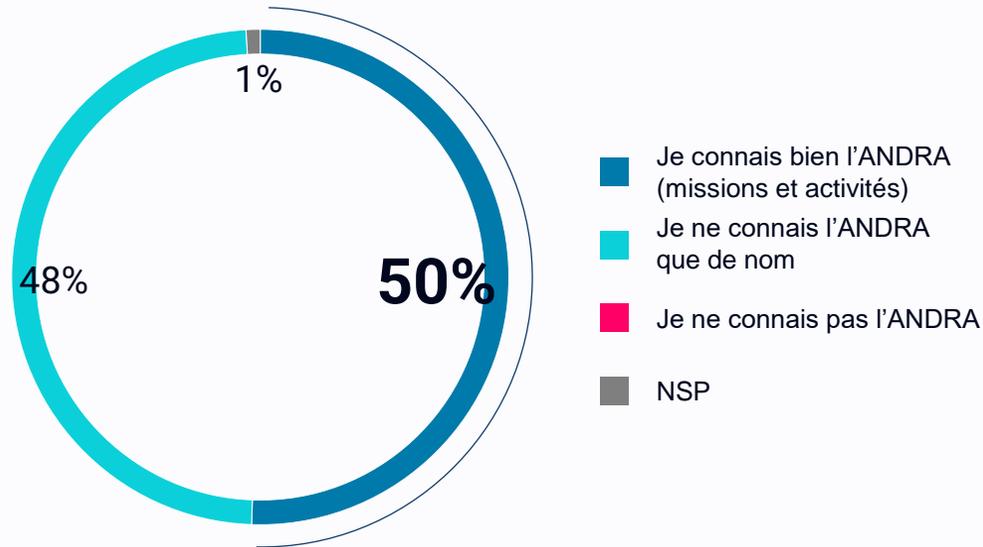
Aube	Manche	Meu./H-Mar.
85%+	78%-	80%



Degré de connaissance de l'ANDRA

Q4. Diriez-vous que vous connaissez l'ANDRA ?

QCU | Base : 468 riverains de la Meuse / Haute-Marne déclarant connaître l'ANDRA



50%

Déclarent bien Connaître l'ANDRA

(soit **40%** de l'échantillon global)

Zone 1	Zone 2	Zone 3
56%+	48%	44%

Aube	Manche	Meu./H-Mar.
54%+	43% -	50%

Mission principale de l'ANDRA

Q28. D'après vous, quelle est la mission principale de l'ANDRA ?

QCU | Base : 586 riverains de la Meuse / Haute-Marne

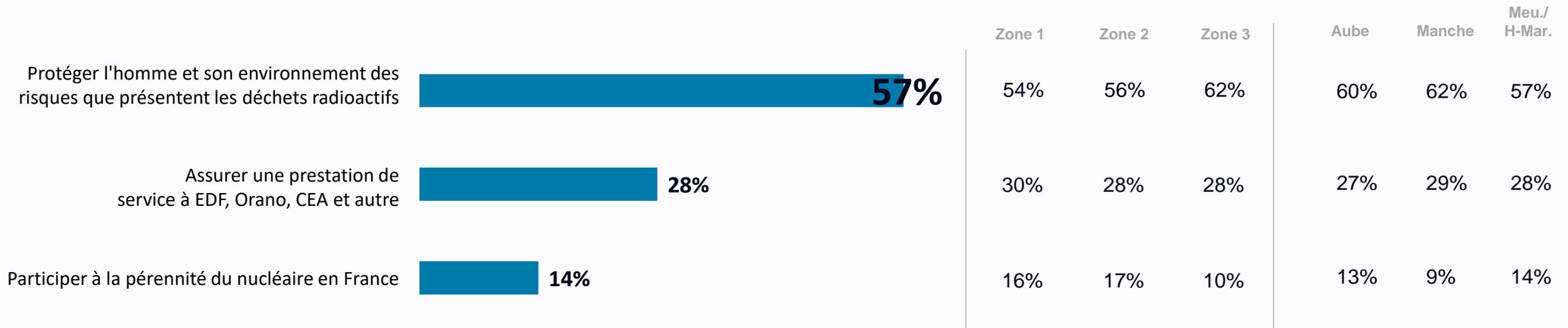


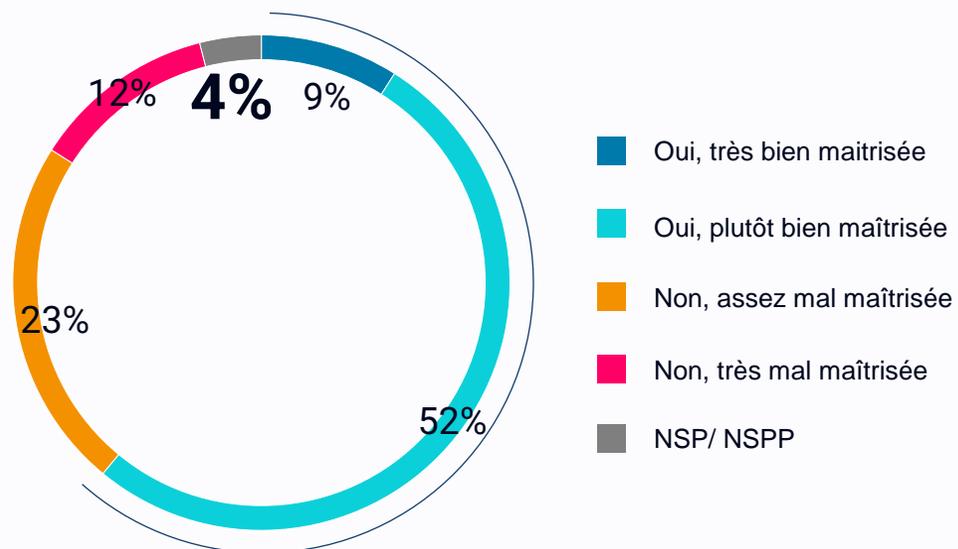
IMAGE DE L'ANDRA



Perception du niveau de maîtrise de la gestion des déchets radioactifs

Q27. Avez-vous le sentiment que la gestion des déchets radioactifs est maîtrisée en France ?

QCU | Base : 586 riverains de la Meuse / Haute-Marne



61%

Estiment que la gestion des déchets radioactifs est maîtrisée en France

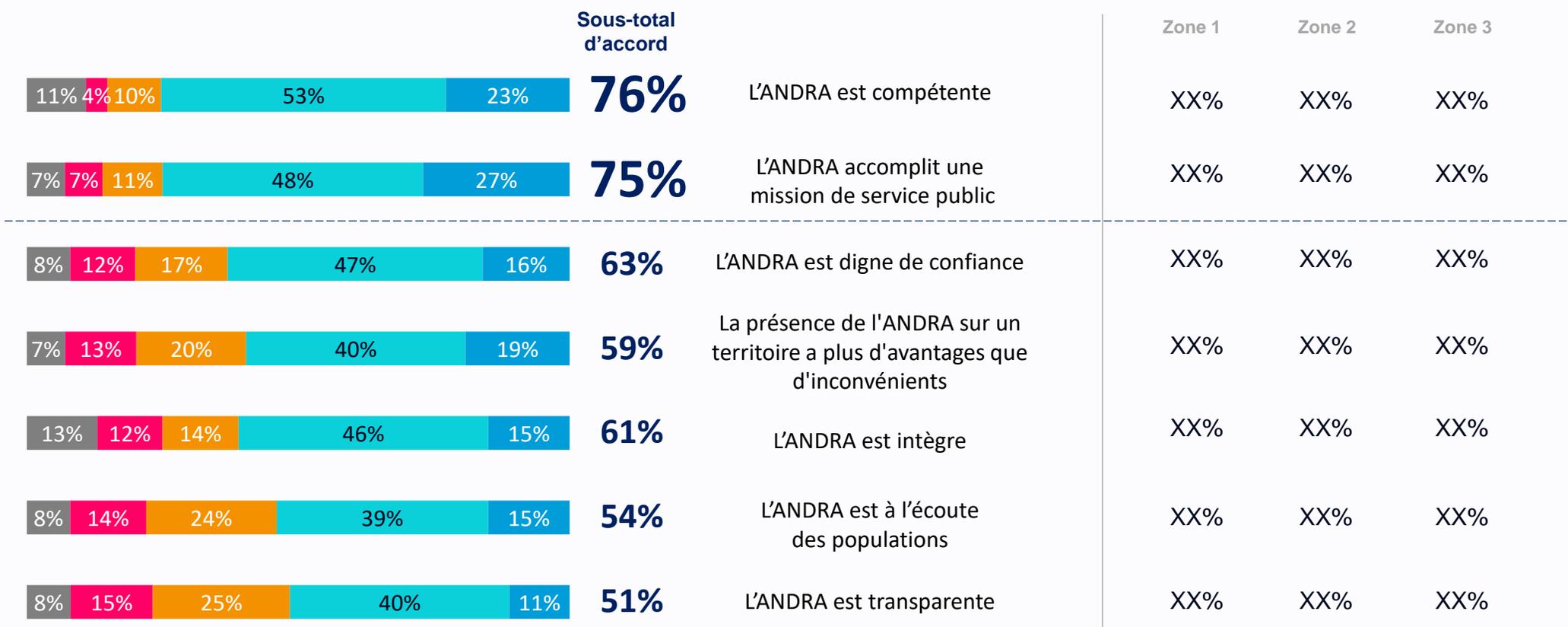
Zone 1	Zone 2	Zone 3
66% +	58%	59%

Aube	Manche	Meu./H-Mar.
68%	76% +	61% -

Attributs d'image de l'ANDRA

Q29-Q41. Diriez-vous que vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord, pas du tout d'accord avec les énoncés suivants :

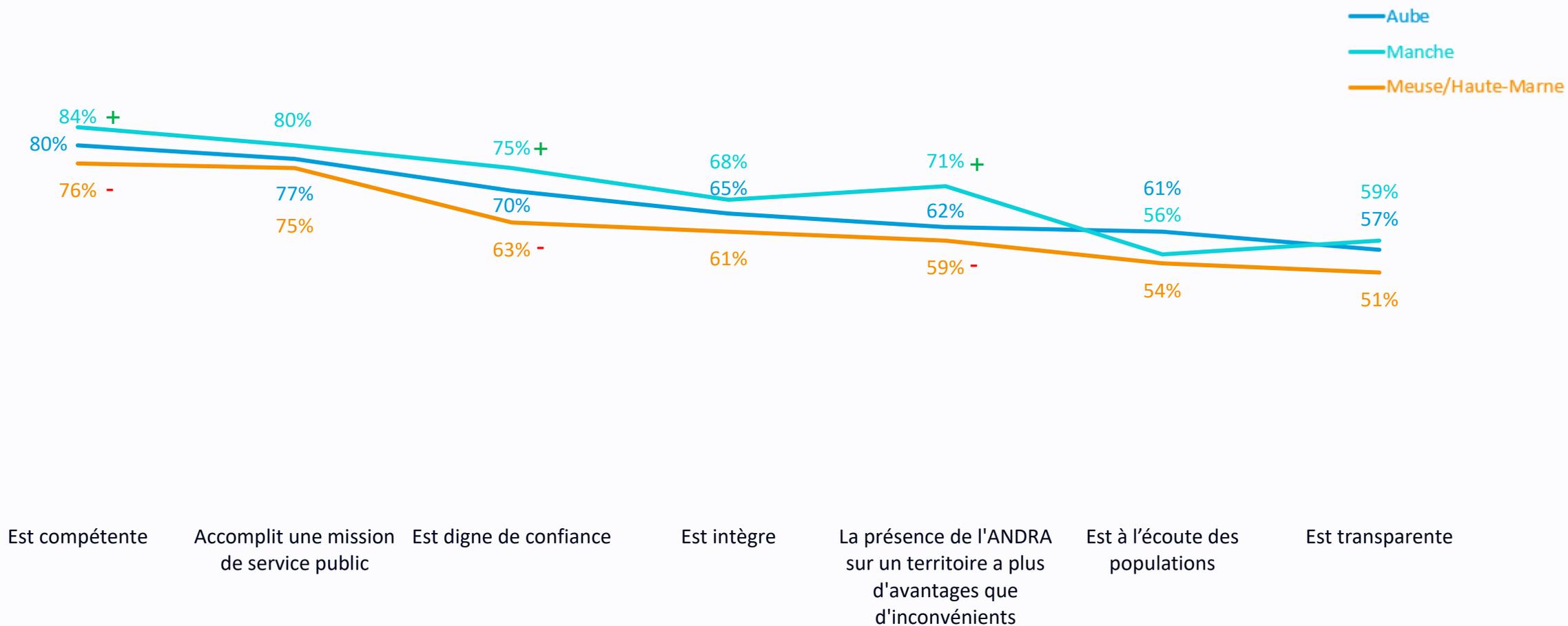
QCU | Base : 468 riverains de la Meuse / Haute-Marne déclarant connaître l'ANDRA au moins de nom



Attributs d'image de l'ANDRA – comparaison par sites

Q29-Q41. Diriez-vous que vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord, pas du tout d'accord avec les énoncés suivants. L'ANDRA... :

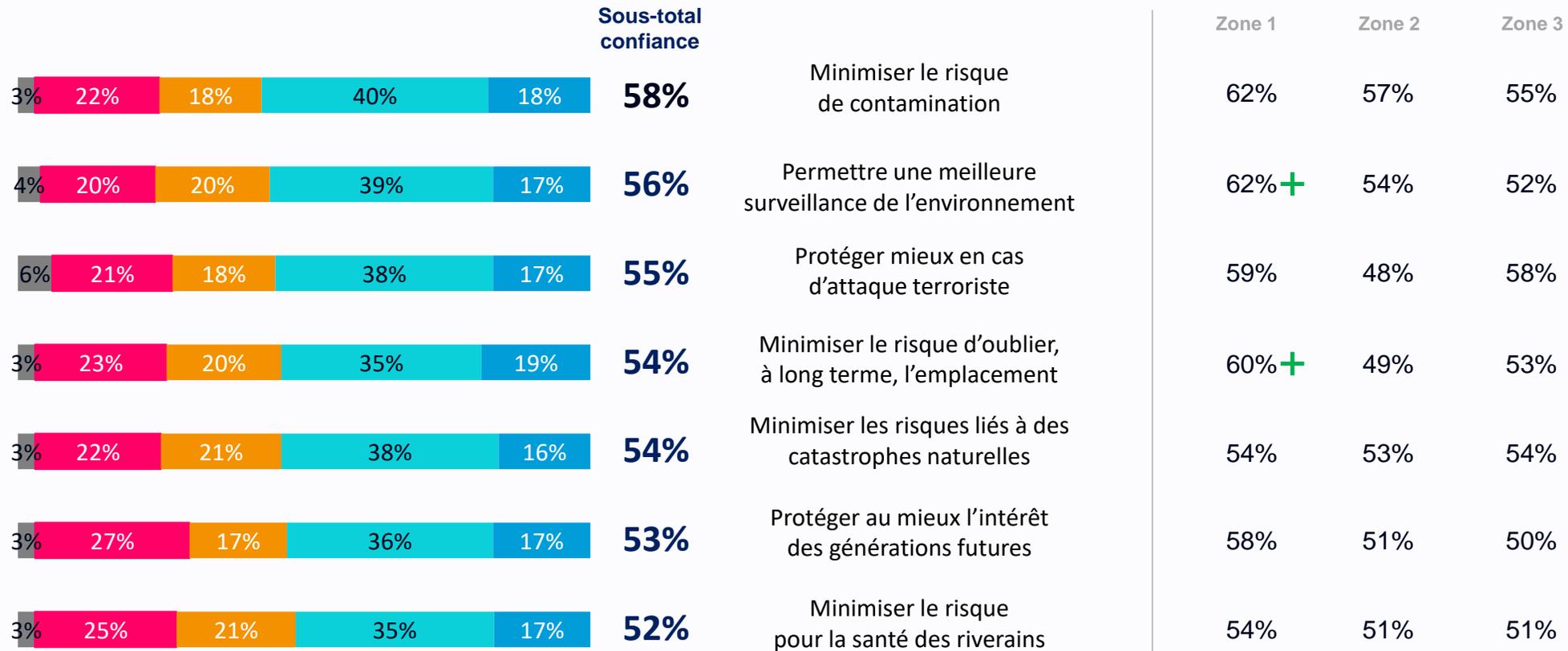
QCU | 480 riverains de l'Aube déclarant connaître l'ANDRA au moins de nom | 444 riverains de la Manche | 468 riverains de la Meuse / Haute-Marne ST Tout à fait d'accord / Plutôt d'accord



Niveau de confiance par types de dangers

Q42-Q48. Avez-vous confiance dans le stockage des déchets radioactifs en profondeur, destiné à gérer les déchets les plus dangereux, pour ?

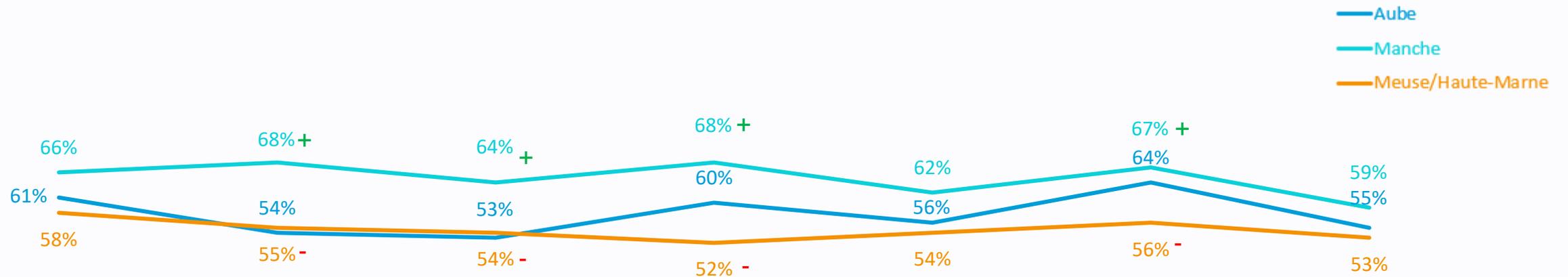
QCU | Base : 586 riverains de la Meuse / Haute-Marne



Niveau de confiance par types de dangers – comparaison par sites

Q42-Q48. Avez-vous confiance dans le stockage des déchets radioactifs en profondeur, destiné à gérer les déchets les plus dangereux, pour ?

QCU | 562 riverains de l'Aube | 572 riverains de la Manche | 586 riverains de la Meuse / Haute-Marne | ST Tout à fait confiance / Plutôt confiance



Minimiser le risque de contamination (pollution atmosphérique)

Protéger mieux en cas d'attaque terroriste

Minimiser les risques liés à des catastrophes naturelles

Minimiser le risque pour la santé des riverains

Minimiser le risque d'oublier, à long terme, l'emplacement

Permettre une meilleure surveillance de l'environnement

Préserver au mieux l'intérêt des générations futures

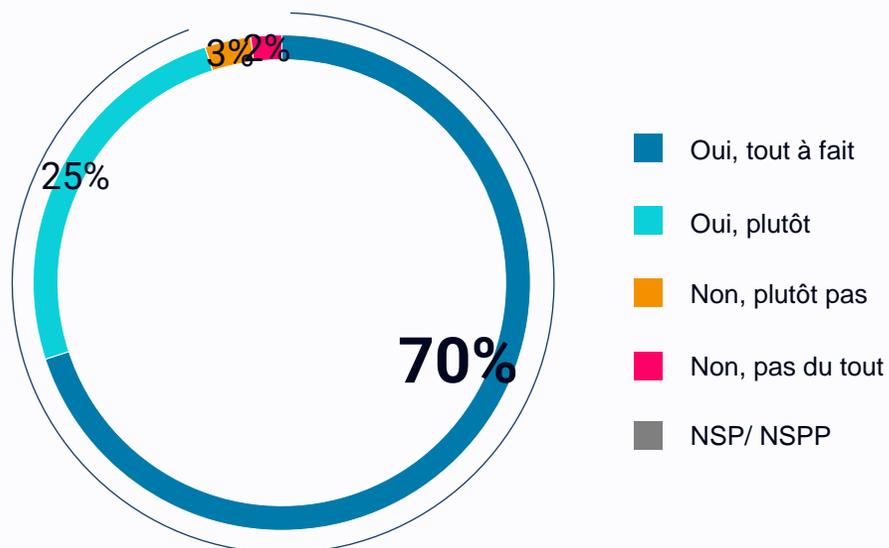
**SENTIMENT D'INFORMATION ET
SOURCES JUGÉES FIABLES**

3

Intérêt vis-à-vis de l'information sur la gestion des déchets radioactifs

Q6. Diriez-vous qu'il est essentiel pour les citoyens d'être informés sur tout ce qui concerne la gestion des déchets radioactifs ?

QCU | Base : 586 riverains de la Meuse / Haute-Marne



95%

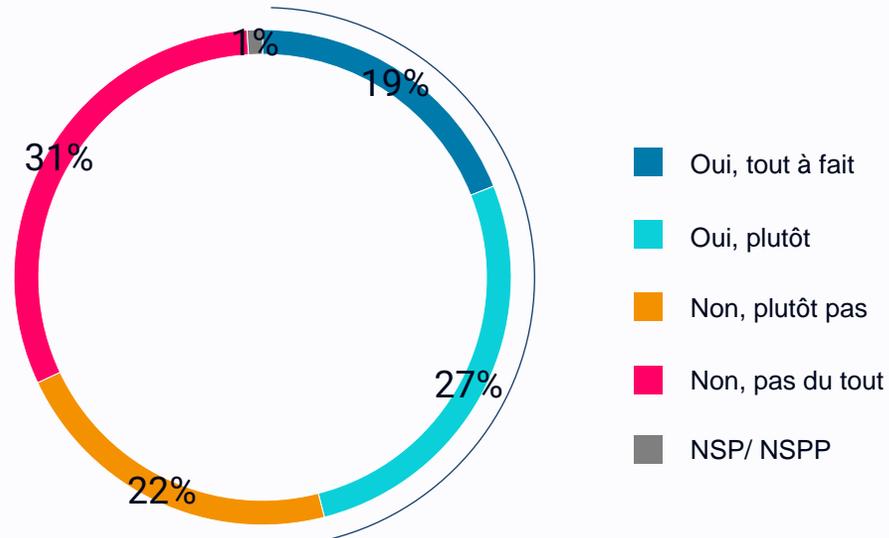
Estiment essentiel d'être informé sur la gestion des déchets radioactifs

Zone 1	Zone 2	Zone 3
96%	94%	94%
Aube	Manche	Meu./H-Mar.
95%	95%	95%

Sentiment d'information vis-à-vis des missions et activités de l'ANDRA

Q7. Diriez-vous que vous vous sentez suffisamment informés des missions et activités de l'ANDRA ?

QCU | Base : 586 riverains de la Meuse / Haute-Marne



46%

Se sentent suffisamment informés des missions et activités de l'ANDRA

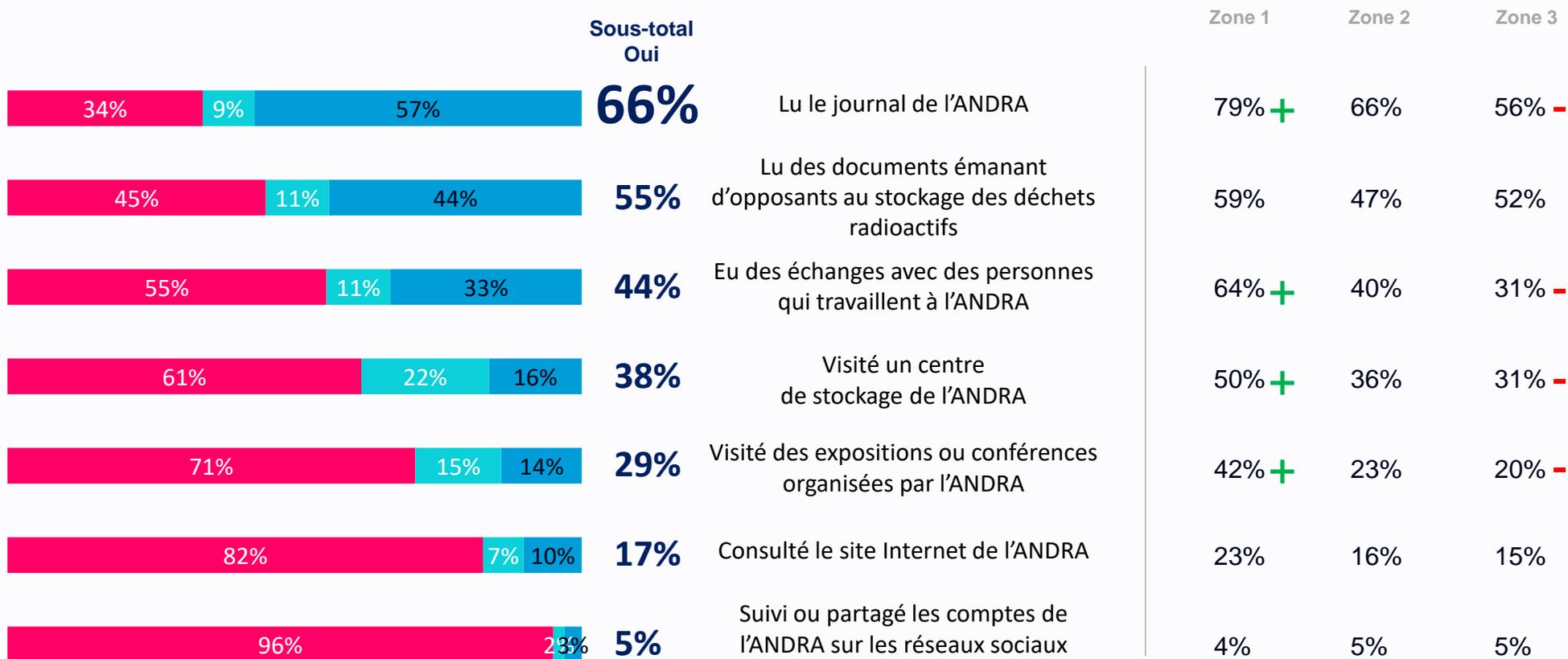
Zone 1	Zone 2	Zone 3
59% +	47%	32% -

Aube	Manche	Meu./H-Mar.
49%	44%	46%

Sources d'informations consultées / consommées

Q49-Q57. L'Agence nationale pour la gestion des déchets radioactifs (ANDRA) est chargée de la gestion à long terme des déchets radioactifs produits en France. Dans le cadre de cette mission, l'ANDRA met son expertise et son savoir-faire au service de l'État pour : trouver, mettre en œuvre et garantir des solutions de gestion sûres pour l'ensemble des déchets radioactifs français. Vous-même, personnellement, avez-vous déjà... ?

QCU | Base : 468 riverains de la Meuse / Haute-Marne déclarant connaître l'ANDRA

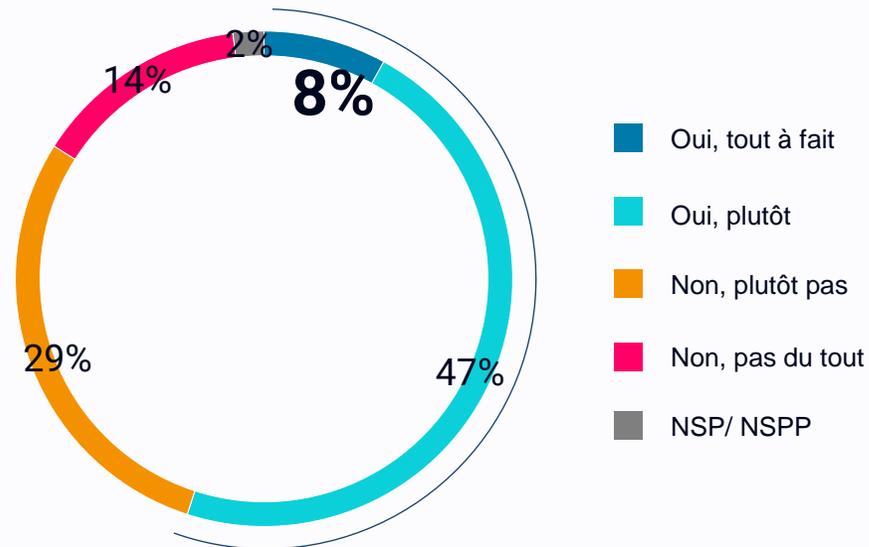


SOURCES JUGÉES FIABLES

Niveau de confiance vis-à-vis des institutions

Q25. D'une manière générale, diriez-vous que vous avez tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout confiance envers les institutions ?

QCU | Base : 586 riverains de la Meuse / Haute-Marne



55%

Ont, de manière générale, confiance envers les institutions

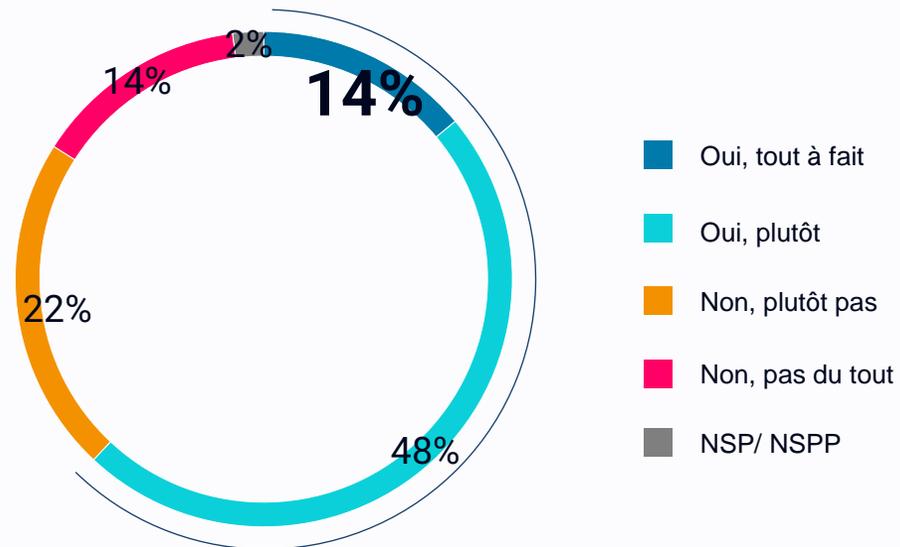
Zone 1	Zone 2	Zone 3
56%	50%	59%

Aube	Manche	Meu./H-Mar.
59%	64% +	55% -

Niveau de confiance vis-à-vis des acteurs du nucléaire en France

Q26. D'une manière générale, diriez-vous que vous faites confiance aux acteurs du nucléaire en France ?

QCU | Base : 586 riverains de la Meuse / Haute-Marne



62%

Ont, de manière générale, confiance envers les acteurs du nucléaire en France

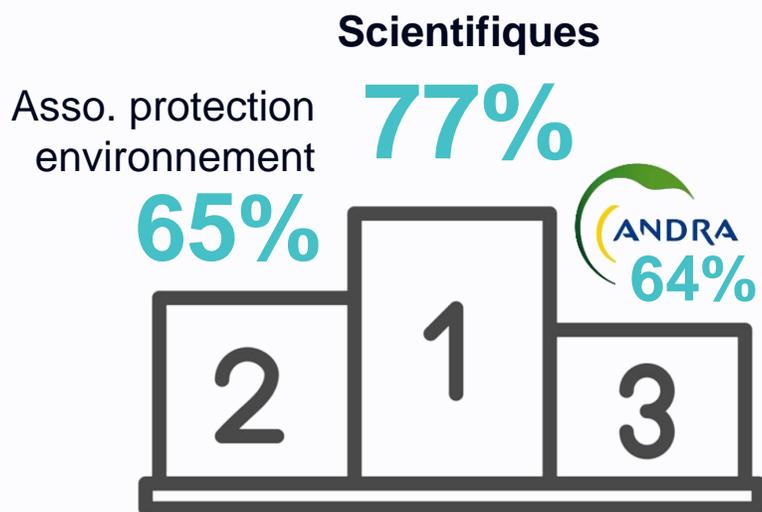
Zone 1	Zone 2	Zone 3
61%	62%	63%

Aube	Manche	Meu./H-Mar.
66%	74% +	62% -

Niveau de confiance vis-à-vis des divers acteurs (1/3)

Q12-Q24. Diriez-vous que vous faites tout à fait confiance, plutôt confiance, plutôt pas confiance ou pas du tout confiance à ces sources d'information pour fournir les informations les plus objectives sur la prise en charge des déchets radioactifs ?

QCU | Base : 586 riverains de la Meuse / Haute-Marne

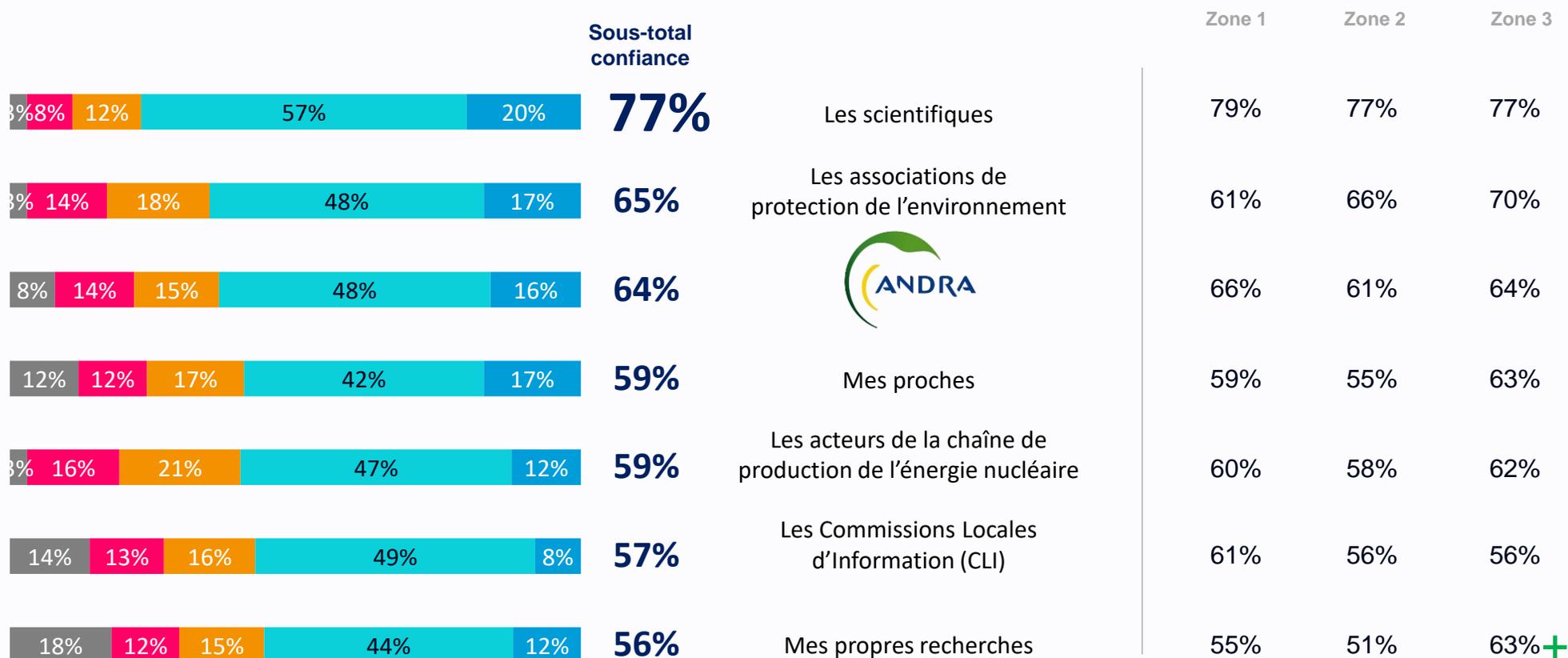


	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Scientifiques	79%	77%	77%
Asso. Protection environnement	61%	66%	70%
ANDRA	66%	61%	64%

Niveau de confiance vis-à-vis des divers acteurs (2/3)

Q12-Q24. Diriez-vous que vous faites tout à fait confiance, plutôt confiance, plutôt pas confiance ou pas du tout confiance à ces sources d'information pour fournir les informations les plus objectives sur la prise en charge des déchets radioactifs ?

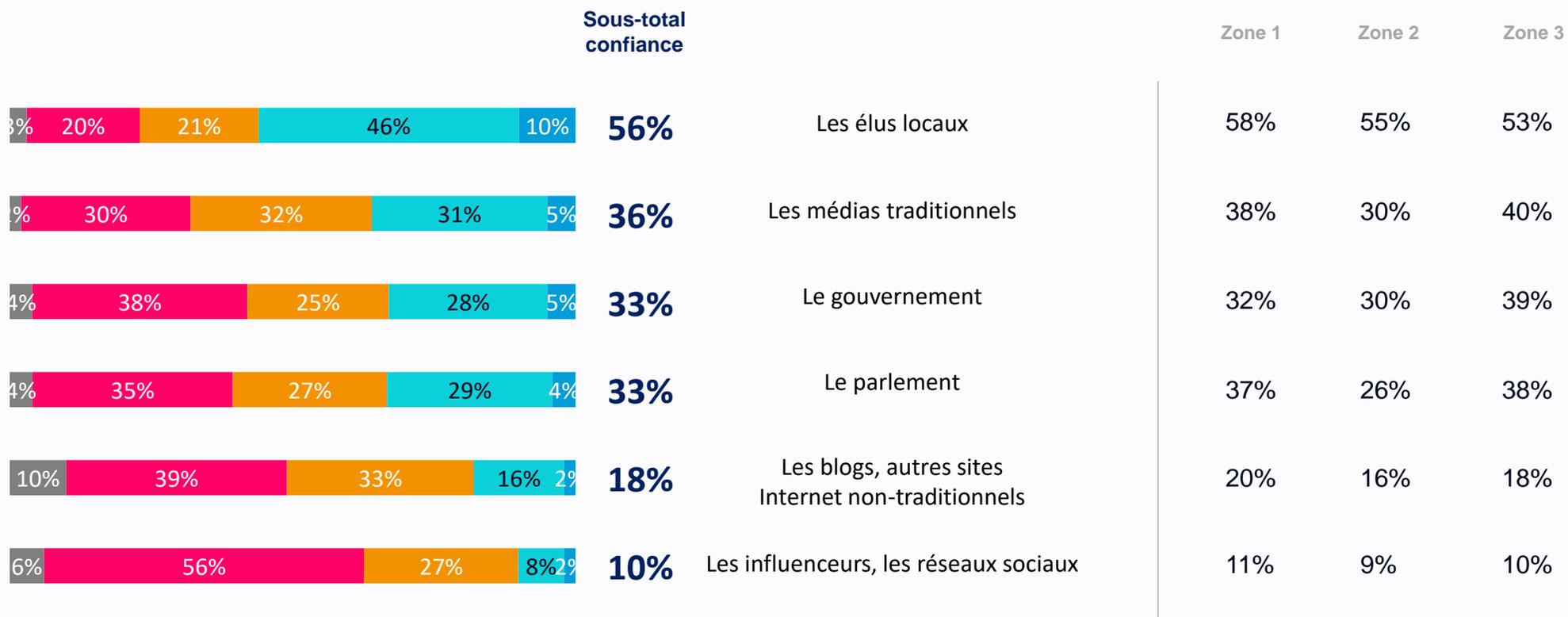
QCU | Base : 586 riverains de la Meuse / Haute-Marne



Niveau de confiance vis-à-vis des divers acteurs (3/3)

Q12-Q24. Diriez-vous que vous faites tout à fait confiance, plutôt confiance, plutôt pas confiance ou pas du tout confiance à ces sources d'information pour fournir les informations les plus objectives sur la prise en charge des déchets radioactifs ?

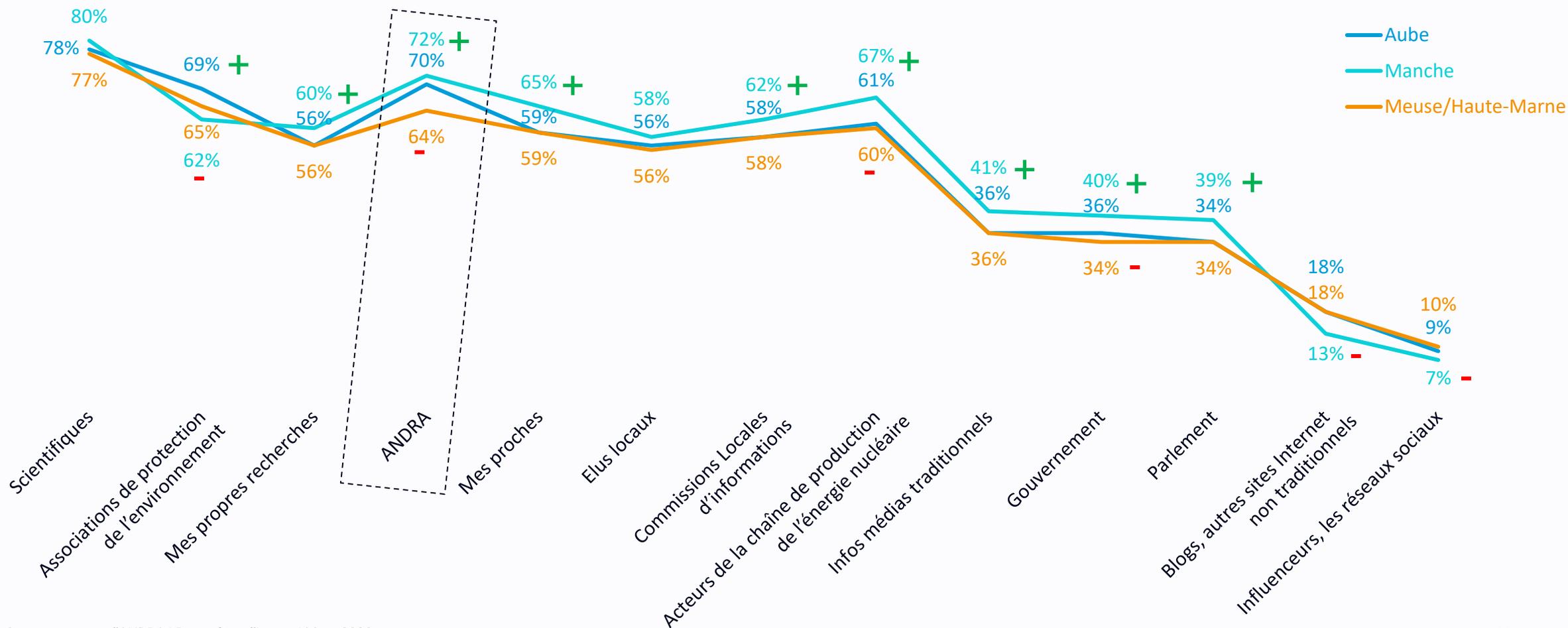
QCU | Base : 586 riverains de la Meuse / Haute-Marne



Niveau de confiance vis-à-vis des divers acteurs – comparaison par sites

Q12-Q24. Diriez-vous que vous faites tout à fait confiance, plutôt confiance, plutôt pas confiance ou pas du tout confiance à ces sources d'information pour fournir les informations les plus objectives sur la prise en charge des déchets radioactifs ?

QCU | Base : 562 riverains de l'Aube | 572 riverains de la Manche | 586 riverains de la Meuse / Haute-Marne – ST Tout à fait confiance / Plutôt confiance

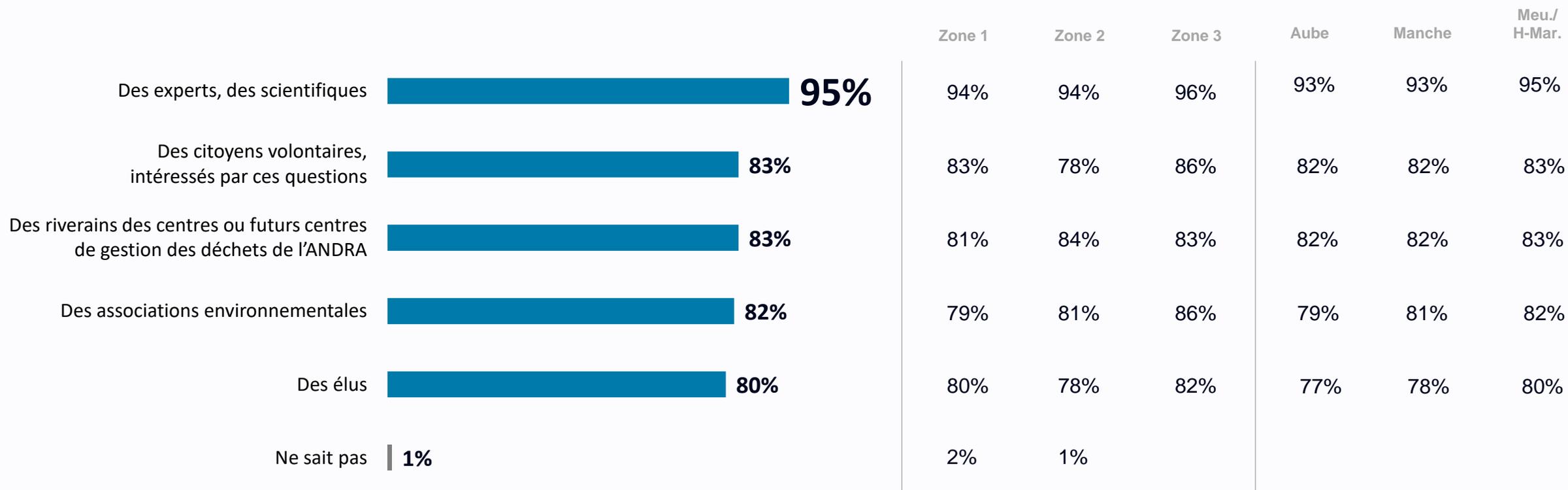


ENGAGEMENT CITOYEN

Acteurs à privilégier pour collaborer sur des projets menés par l'ANDRA

Q58. Qui, selon vous, devrait collaborer en priorité dans le cadre des projets et activités menés par l'ANDRA ?

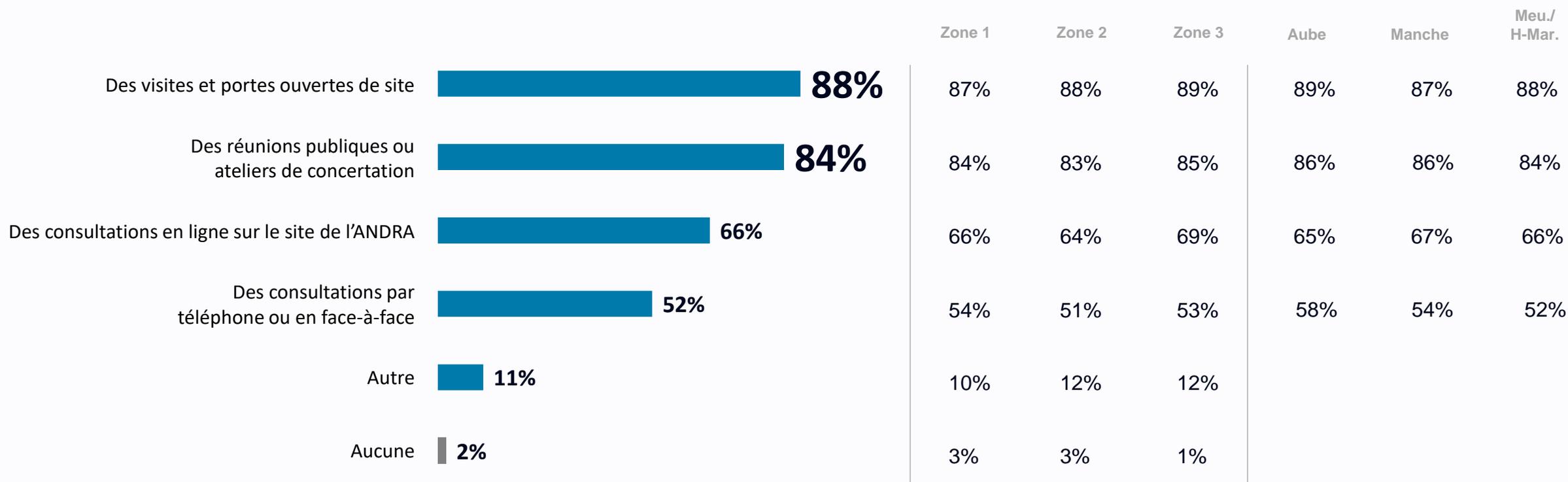
QCM | Base : 586 riverains de la Meuse / Haute-Marne



Formats à privilégier pour consulter les riverains

Q59. L'ANDRA souhaite associer les habitants pour donner leur avis au sujet des orientations qu'elle doit prendre sur la gestion des déchets radioactifs. Selon vous, quelle forme cela devrait-il prendre ?

QCM | Base : 586 riverains de la Meuse / Haute-Marne



**QUESTIONS SPÉCIFIQUES
SITES**

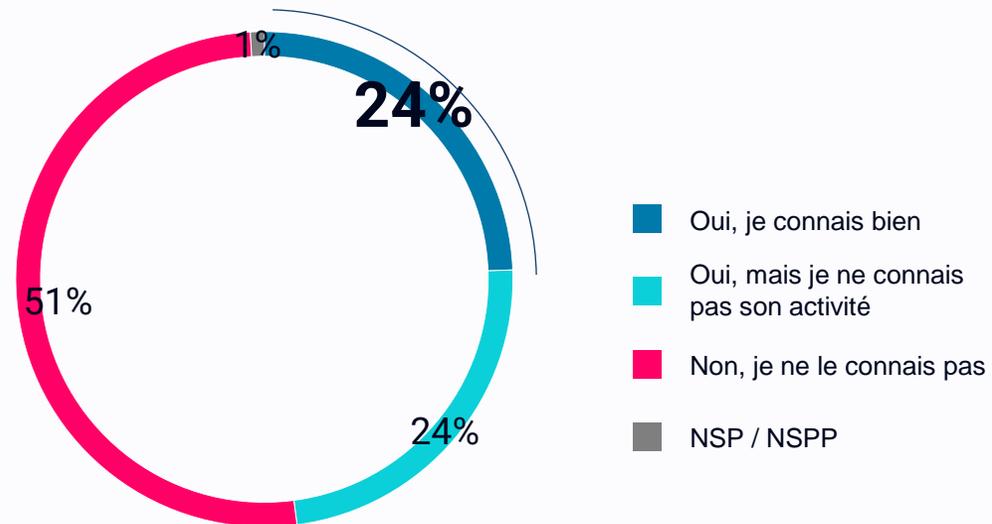


CMHM

Notoriété du site CMHM

Q1. Connaissez-vous, ne serait-ce que de nom, le Centre de Meuse Haute-Marne (ou CMHM) de l'ANDRA ?

QCU | Base : 586 répondants Meuse/Haute-Marne



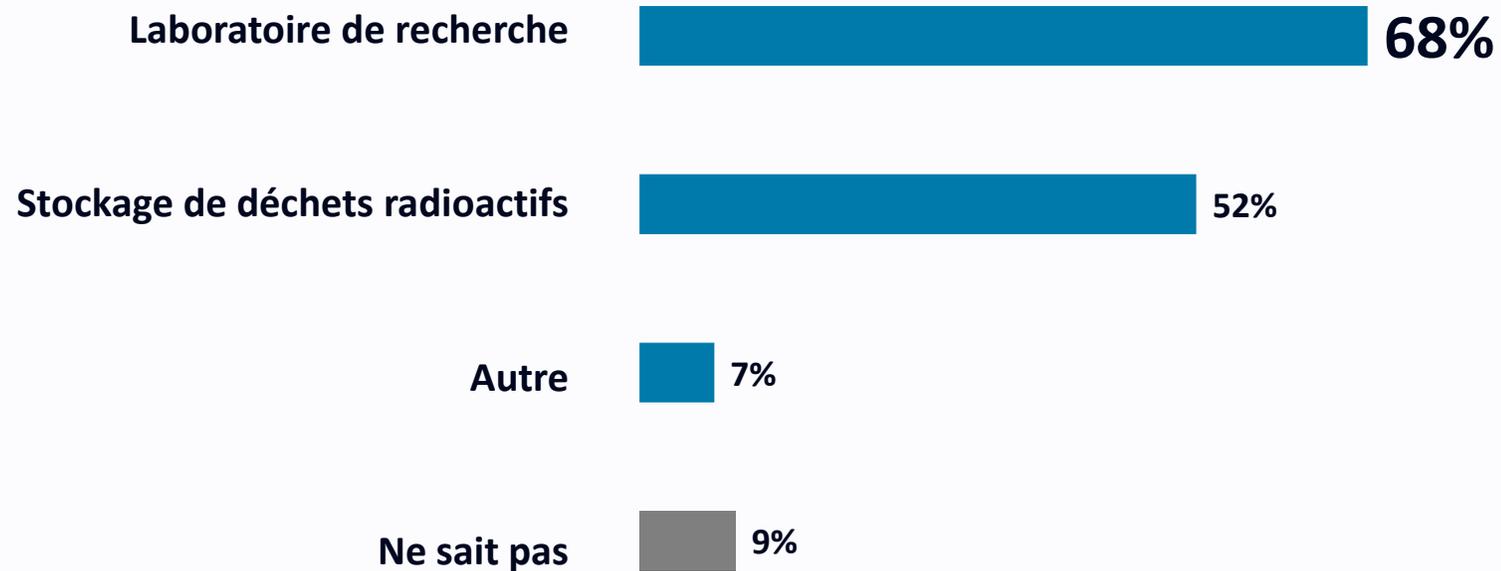
24%
Connait bien le CMHM

Zone 1	Zone 2	Zone 3
29% +	27%	17% -

Activités perçues du CMHM

Q2. Et d'après vous, en quoi consistent les activités actuelles du CMHM ?

QCM | Base : 281 répondants Meuse/Haute-Marne déclarant connaître CMHM



Notoriété du projet CIGEO

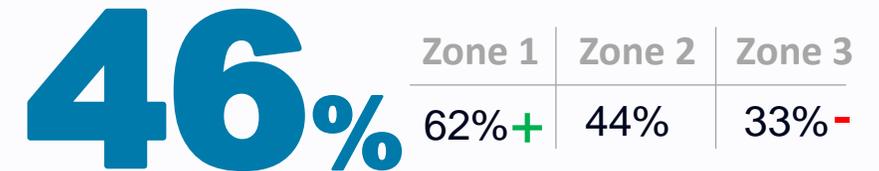
Q3. Avez-vous déjà entendu parler du projet d'installer un centre de stockage de déchets radioactifs en profondeur à proximité du laboratoire souterrain de l'ANDRA en Meuse/Haute-Marne ?

Q4. Ce projet de stockage réversible et en profondeur s'appelle CIGEO (Centre Industriel de stockage GÉologique). Avez-vous déjà entendu ce nom ?

QCU | Base : 586 répondants Meuse/Haute-Marne



Ont déjà entendu parler d'un projet de stockage de déchets en Meuse/Haute Marne 54% (2021)



Ont entendu parler du projet CIGEO

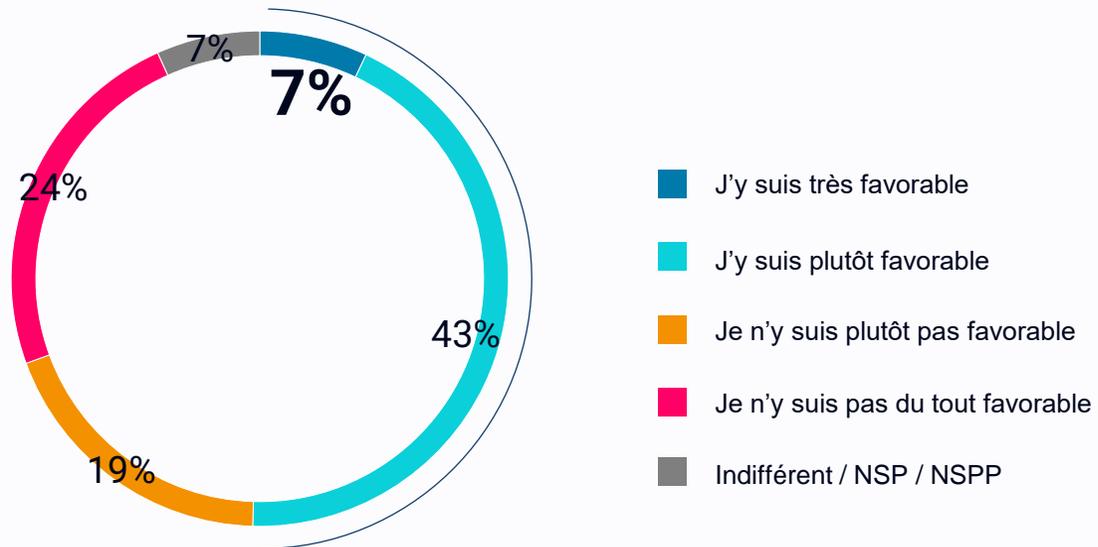
48% (2021)



\ Agrément vis-à-vis du projet CIGEO

Q5. CIGEO est un projet de centre de stockage des déchets radioactifs en couche géologique profonde. Il est conçu pour enfouir les déchets radioactifs de haute activité et à vie longue. Que pensez-vous de ce projet ? Diriez-vous que vous lui êtes...

QCU | Base : 586 répondants Meuse/Haute-Marne



50%

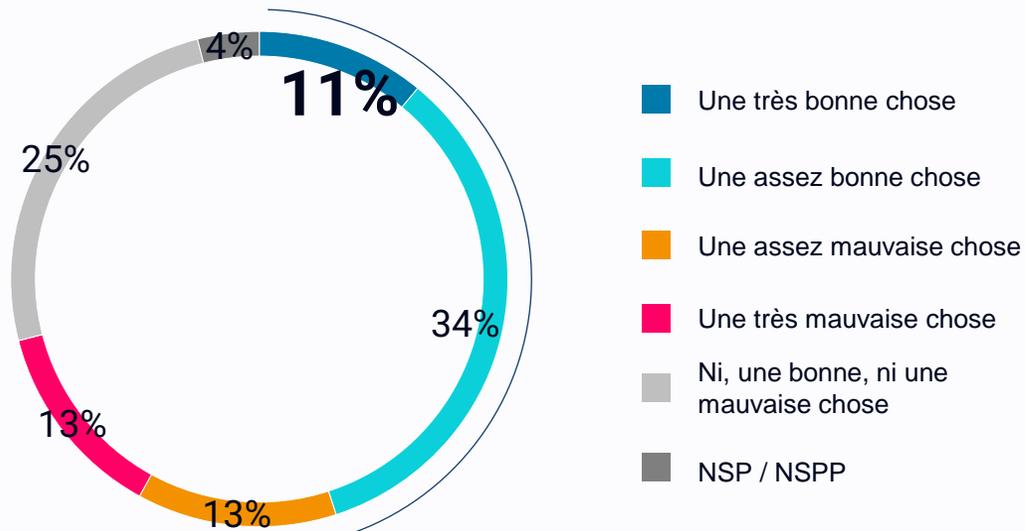
Favorables au projet CIGEO

Zone 1	Zone 2	Zone 3
54%	43% -	55%

Approbation des activités de l'ANDRA pour le développement de la région

Q6. De votre point de vue, les activités de l'ANDRA dans votre département sont-elles une bonne ou une mauvaise chose pour votre région... ?

QCU | 586 répondants Meuse/Haute-Marne



45%

Estiment que les activités de l'ANDRA sont une bonne chose

37% (2021)

Zone 1	Zone 2	Zone 3
51%+	43%	42%

Aube	Manche	Meu./H-Mar.
51%	65%+	45%-

Connaissance d'un collaborateur ANDRA

Q7. Connaissez-vous personnellement un collaborateur de l'ANDRA ?

QCU | 586 répondants Meuse/Haute-Marne



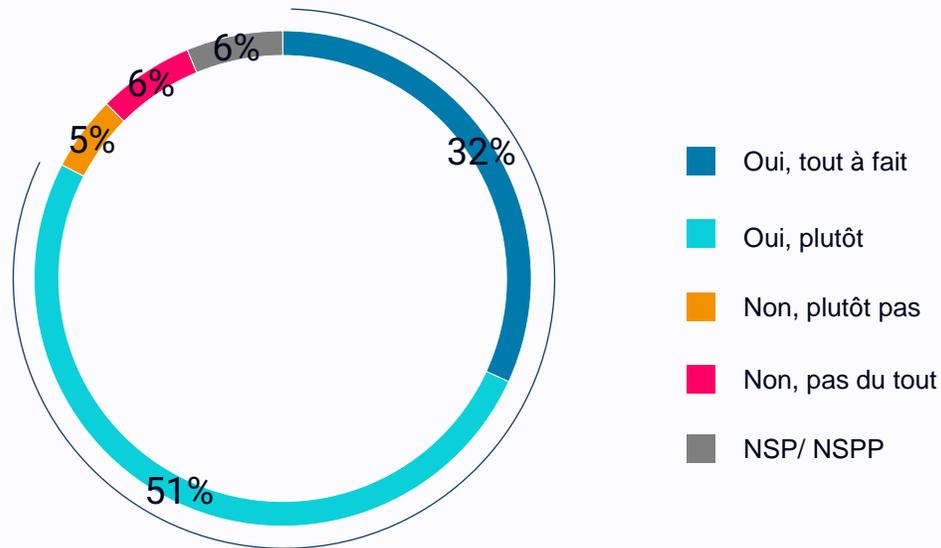
Connait personnellement un collaborateur de l'ANDRA



Confiance accordée envers les salariés de l'ANDRA

Q8. D'une manière générale, avez-vous confiance en la conscience professionnelle et l'engagement des salariés de l'ANDRA ?

QCU | 586 répondants Meuse/Haute-Marne



83%

Ont confiance en la conscience professionnelle et l'engagement des salariés de l'ANDRA

Zone 1	Zone 2	Zone 3
89% +	80%	78% -

Aube	Manche	Meu./H-Mar.
87%	89%	83%

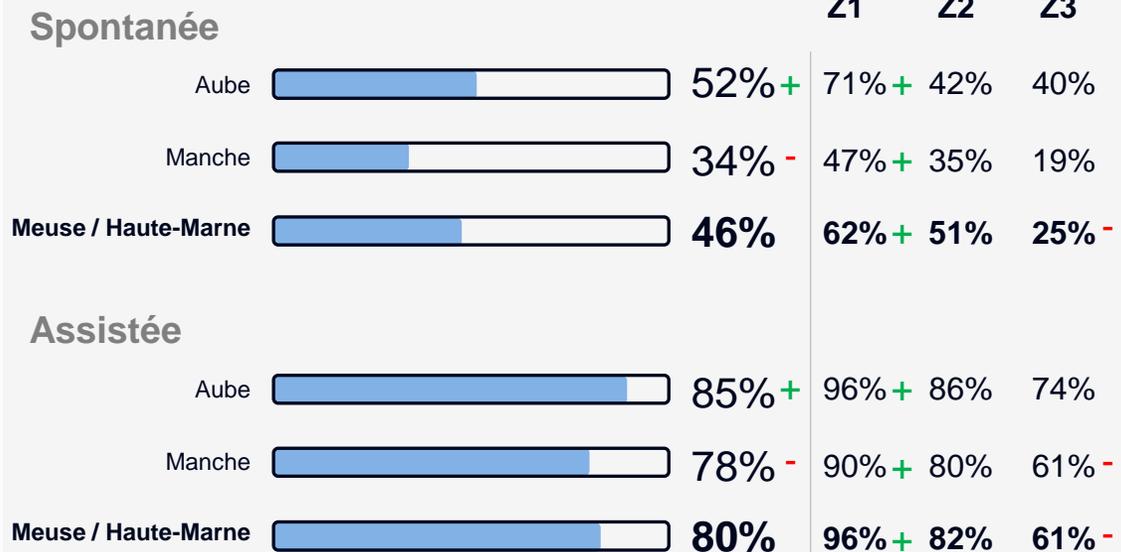
PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

5

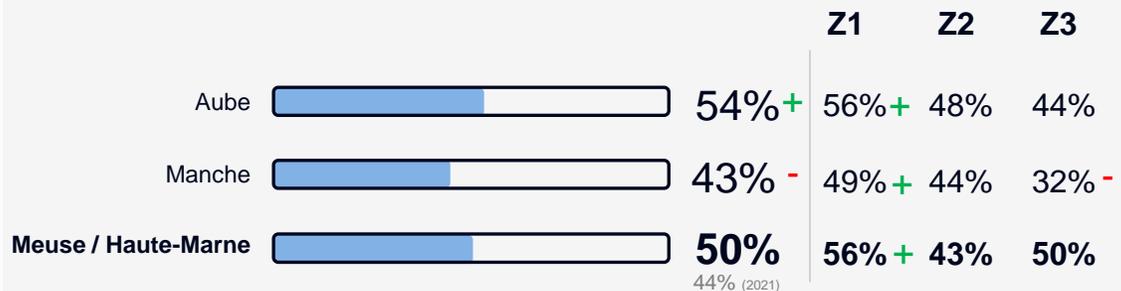
SCORECARD – INDICATEURS CLÉS – MEUSE / HAUTE-MARNE



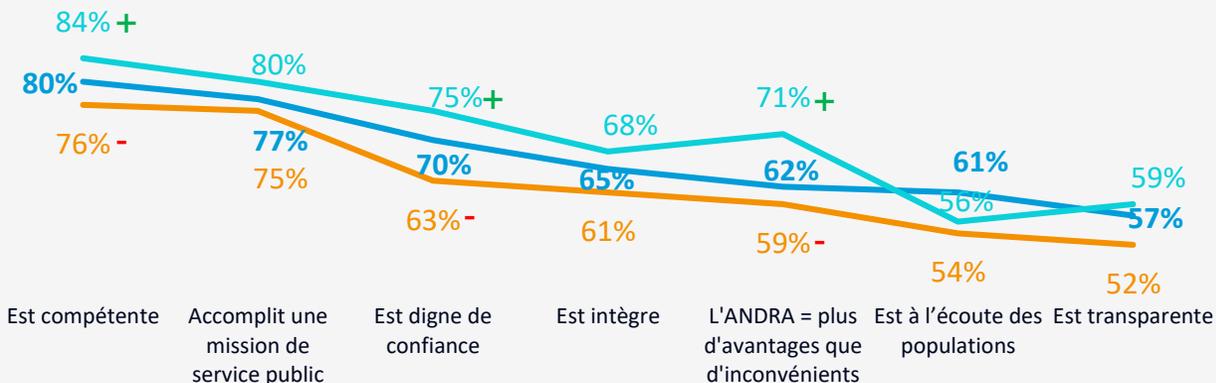
Notoriété de l'ANDRA (connaît au moins de nom)



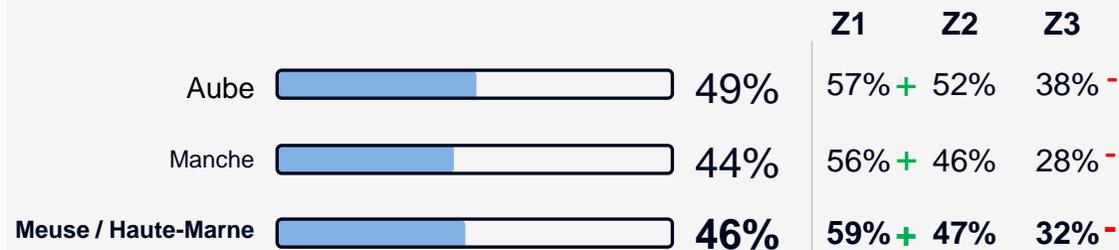
Degré de connaissance de l'ANDRA (connaît bien)



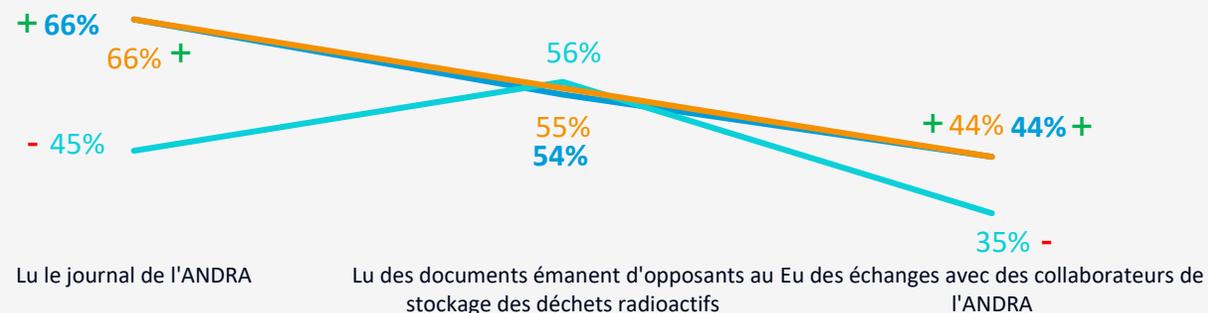
Attributs d'image de l'ANDRA (ST d'accord)



Sentiment d'informations sur missions, activités de l'ANDRA (ST bien informé)



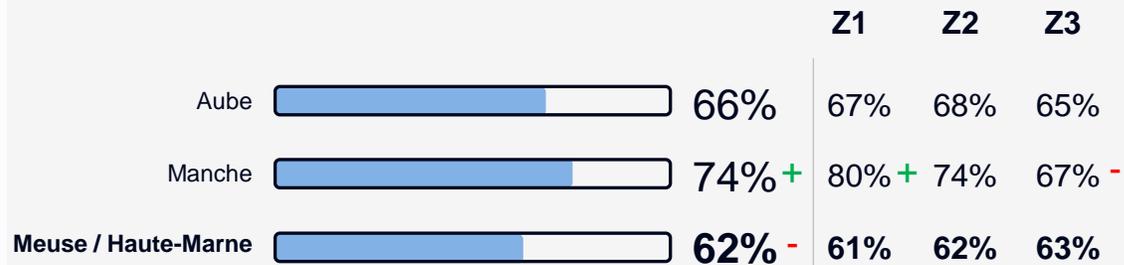
Sources d'informations consultées | TOP 3



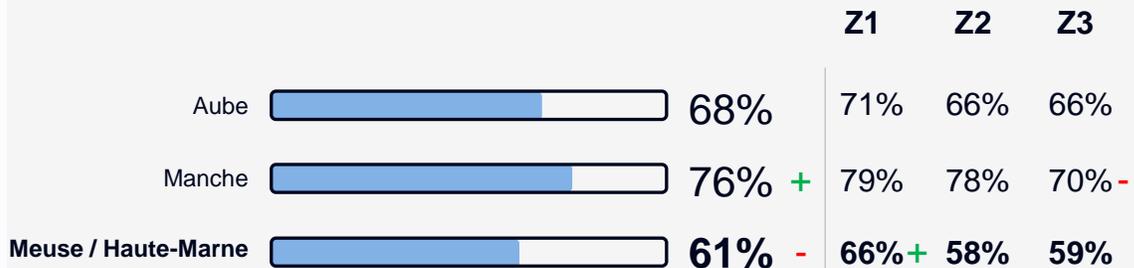
SCORECARD – INDICATEURS CLÉS – MEUSE / HAUTE-MARNE

— Aube
 — Manche
 — Meuse/Haute-Marne

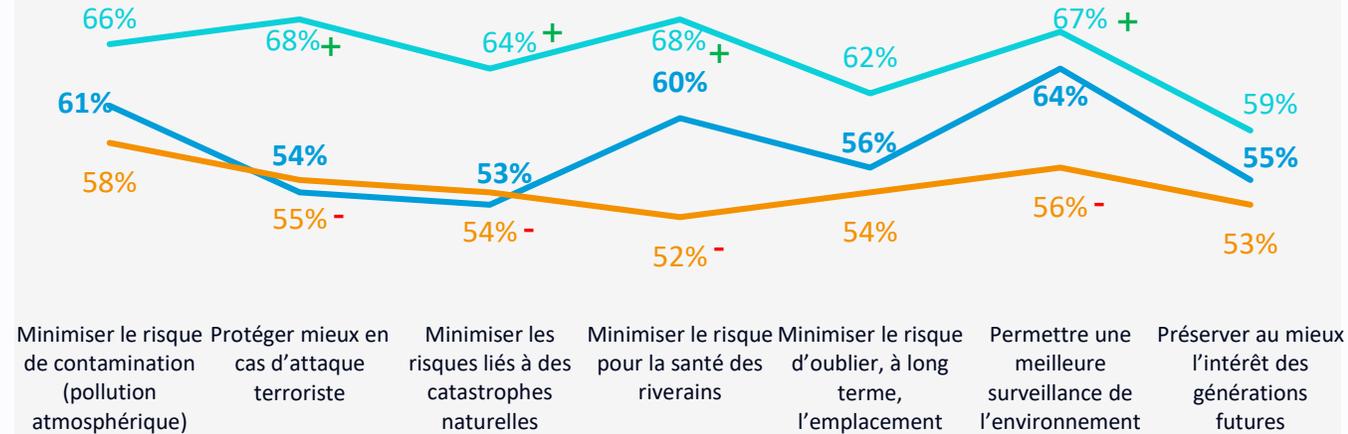
Niveau de confiance acteurs du nucléaire en France (ST confiance)



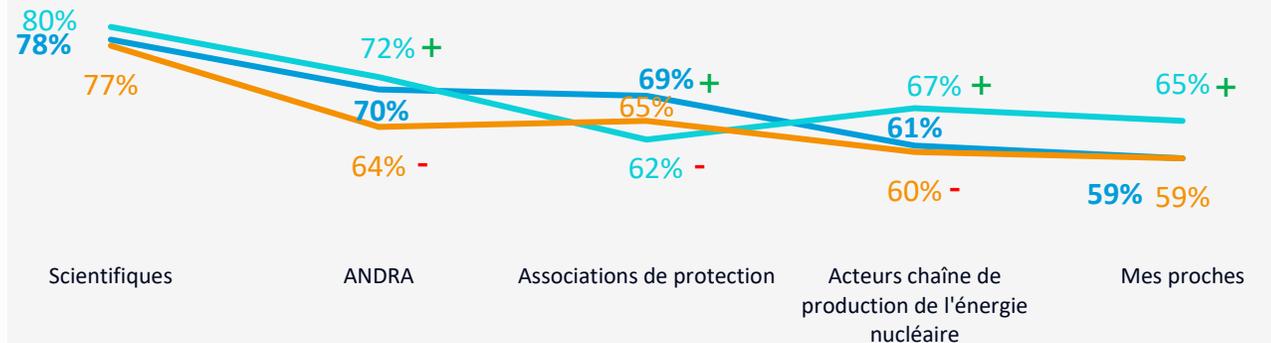
Perception maîtrise de la gestion des DR en France (ST bonne maîtrise)



Niveau de confiance, de manière générale, par types de dangers (ST confiance)



Niveau de confiance vis-à-vis des divers acteurs | TOP 5



SCORECARD – INDICATEURS CLÉS – MEUSE / HAUTE-MARNE



L'ANDRA est relativement bien identifiée dans la Meuse/Haute-Marne. En effet, près de la moitié des riverains l'identifient spontanément (soit -6 points vs l'Aube et +12 points vs la Manche). La moitié des connaisseurs estiment bien cerner les missions et activités de l'ANDRA (stable comparé à 2021). En assisté, ils sont 8 riverains sur 10 à déclarer connaître l'agence au moins de nom. Un score comparable aux deux autres départements.

A noter que près d'un riverain sur deux se sent plutôt bien informé sur l'ANDRA. D'ailleurs, le journal de l'ANDRA est particulièrement lu dans la Meuse/Haute-Marne (66% des connaisseurs de l'ANDRA). Parmi les lecteurs, 8 sur 10 l'ont lu à plusieurs reprises.

De manière générale, les riverains de la Meuse/Haute-Marne ont tendance à avoir moins confiance que les riverains des deux autres départements, vis-à-vis de la gestion des déchets nucléaires en France (61% seulement versus 76% dans la Manche et 68% dans l'Aube). Aussi, ils ont bien moins confiance envers les acteurs du nucléaires, et ce quel que soit le risque évoqué (à peine plus d'un riverain sur deux a confiance). Une certaine méfiance dans le domaine du nucléaire qui pourrait peut-être en partie expliquer la moins bonne image de l'ANDRA sur le territoire (des résultats significativement en deçà des autres départements).

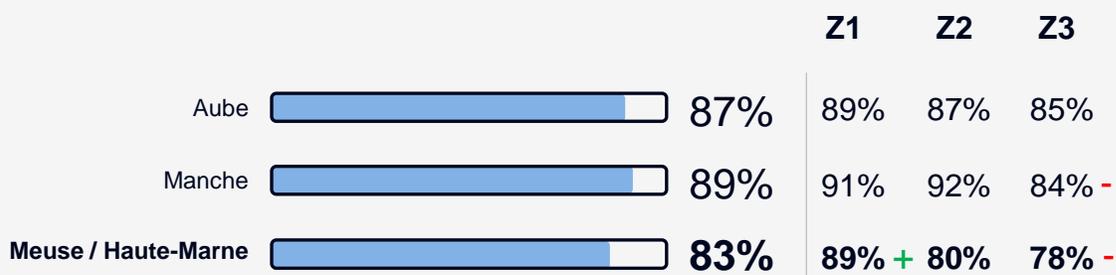
Tout comme les deux autres sites, l'étude montre que plus l'ANDRA est proche du lieu d'habitation, plus et mieux elle est connue et mieux elle est perçue !

➔ **Un certain besoin de réassurance et de pédagogie auprès des riverains de ce territoire vis-à-vis de la bonne gestion des déchets nucléaires et de l'impact positif de l'ANDRA dans la région.**

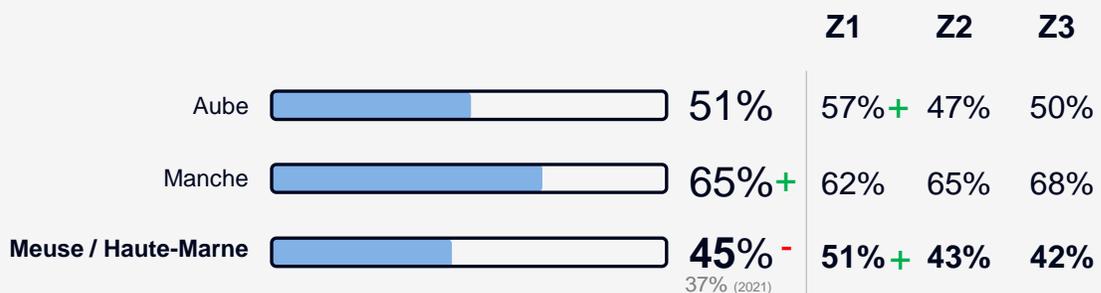
Notoriété du site CMHM (connaît bien)



Confiance accordée envers les salariés de l'ANDRA (ST confiance)



Perception de la présence de l'ANDRA sur le territoire (ST bonne chose)



MERCI DE VOTRE ATTENTION !